

POLITYKA PRYWATNOŚCI RAJA SPA

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem ze strony internetowej, usług oraz formularzy kontaktowych/ rezerwacyjnych oferowanych przez Raja Spa.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Raja Spa Barbara Doktor-Hałucha

ul. Kazimierza Wielkiego 1

38-200 Jasło

NIP: 6851644887

REGON: 526704567

Kontakt w sprawach danych osobowych:

E-mail: kontakt@rajaspa.pl

Telefon: 696 104 046

2. Zakres, cel i podstawa przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji rezerwacji usług
- obsługi zapytań kierowanych przez formularz kontaktowy/telefonicznie/e-mailowo
- realizacji usług wellness/SPA/masażu zgodnie z rezerwacją
- wystawiania dokumentów sprzedaży
- prowadzenia zapisów newslettera (jeżeli użytkownik wyrazi zgodę)
- realizacji marketingu bezpośredniego (na podstawie zgody)

Podstawy przetwarzania danych zgodnie z RODO:

- art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy
- art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda osoby której dane dotyczą
- art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes administratora (np. dochodzenie roszczeń)

3. Rodzaje danych zbieranych

Możemy przetwarzać m.in.:

- imię i nazwisko

- adres e-mail
- numer telefonu
- dane niezbędne do realizacji usług i faktury

4. Przekazywanie danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, m.in.:

- podmiotom księgowym
- podmiotom obsługującym systemy informatyczne
- podmiotom świadczącym usługi płatnicze

Dane nie są przekazywane do krajów poza UE/EEA.

5. Czas przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- przez czas wymagany przepisami prawa (finanse, księgowość)
- do momentu wycofania zgody – w przypadku działań marketingowych

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do danych
- sprostowania danych
- usunięcia danych
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- wycofania zgody na przetwarzanie

7. Monitoring wizyjny

W obiekcie Raja Spa stosowany jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa klientów, pracowników oraz ochrony mienia.

Nagrania przechowywane są przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz nie są przekazywane innym podmiotom poza podmiotami uprawnionymi do tego z mocy prawa.

8. Przeciwwskazania medyczne

W przypadku niektórych zabiegów i usług świadczonych przez Raja Spa mogą istnieć przeciwwskazania medyczne. Klient jest zobowiązany poinformować personel o wszelkich chorobach, stanach zdrowia, alergiach, urazach lub innych czynnikach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo wykonania zabiegu.

Raja Spa zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku, gdy istnieją podejrzenia, że zabieg może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia klienta.

9. Cookies

Strona internetowa może korzystać z plików cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania serwisu
- statystyki i analizy ruchu (np. Google Analytics)

Możesz zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.

10. Zmiany polityki

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności.

Aktualna wersja będzie publikowana na stronie internetowej.

11. Kontakt

W sprawach dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem:

E-mail: kontakt@rajaspa.pl

Telefon: 696 104 046

Dokument obowiązuje od: 25.11.2023